**材料之二、\*人才需求情况（限1000字）**

据民航局权威统计，2015年我国有运输机场207个，运输飞机2650架，旅客运输4.36亿人次，旅客运输量比上一年增长11.1%；2017年年底，我国机场总数达到229个，运输飞机3339架，旅客运输5.49亿人次，旅客运输量比上一年增长12.6%；到2020年，运输机场要达到260个，运输飞机有4600架左右，旅客运输量7.2亿人次，“十三五”期间旅客运输量年均增长率达到10.4%。目前，我国航空客运量已位居世界第二，预计到2030年，我国运输机场将要达到350个左右，运输飞机6000架以上，旅客运输量15亿人次，将超过美国成为全球最大的航空运输市场，2035年将实现由民航大国到民航强国的历史性跨越。

针对以上民航发展数据和航空服务艺术与管理人员流动规律，权威预测每年需要新增高素质应用型航空服务与管理人员至少10万人。2020年—2035年，每年航空运输发展增量更大，加之通用航空产业快速发展，“十三五”后，每年航空服务与管理人才需求将更加旺盛。

目前，航空服务业与管理人员中，具有本科学历的不足30%，70%以上的是专科及以下学历，缺乏高端航空服务与管理人才，无法满足新时代航空服务业高质量发展需求。近年来，航空公司加大招聘本科人才力度，甚至有的航空公司要求应聘人员必须具备本科学历。然而，2019年前，我国本科专业目录中，没有培养航空服务艺术与管理人才的本科专业，招聘的本科毕业生均为非相关专业人才，没有经过专业化培养，制约了航空服务与管理人员专业化水平的提升。据国家民航局统计数据，2017年，民航局直属院校毕业学生共13868 人，其中本科生不足 10000人，近4000人为专科生，而且航空服务与管理人才大部分是专科层次，极少数是依托其它本科专业培养的本科人才，不足1000人，2018、2019年民航局直属院校依托其它专业培养的航空服务艺术与管理本科毕业生规模，也不足1000人。除国家民航局直属高校外，其他高校培养的航空服务与管理人才大部分也为专科层次，少数院校依托其它艺术和管理类本科专业培养少量航空服务与管理人才，毕业生数量年均几千人。

综上，国家高校依托其它本科专业培养的高端航空服务与管理人才每年不足10000人，且没有经过航空服务艺术与管理的标准化、规范化、专业化培养，与每年10万人的现实需求差距巨大。不断发展的民航产业2020年后时代，每年人才供给与需求将出现巨大缺口。建议在国家各地方区域，具有航空服务人才培养经验和能力的应用型本科高校，快速增设航空服务艺术与管理专业布点，并且掌握区域布点平衡。